**保护患者隐私权制度与措施**

为贯彻落实国家法律、法规和规章的有关规定，切实尊重和维护患者的合法权益，保护患者的隐私权、构建和谐医患关系，特制定保护患者隐私权制度与措施如下：

一、制度

医务工作人员在为病人提供医疗卫生服务时应遵守以下制度规定：

（一）救死扶伤，实行人道主义，时刻为病人着想，耐心细致地为患者提供科学的医疗及护理服务。

（二）为病人保守医疗秘密，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私。医务人员既是病人隐私权的义务实施者，同时也是病人隐私的保护者。

（三）尊重病人的人格与权利，对待病人不分民族、性别、职业、地位、财产状况，应一视同仁。

（四）严格执行国家卫健委颁布的《医务人员医德规范及实施办法》，明确要求医务人员做到“为患者保守秘密，不准泄露患者隐私及秘密”，《执业医师法》明文规定：医师在执业活动中要关心、爱护、尊重患者，保护患者隐私，不得泄露。

（五）尊重患者民族风俗习惯及宗教信仰。

二、措施

为使患者的隐私得到切实保护，医务工作人员应当做到以下几点：

（一）了解患者的民族、信仰、风俗、习惯、忌语，使其在不违反医疗、护理规定的原则下得到尊重。

（二）医护人员未经患者本人或家属同意，不得私自向他人公开患者个人资料、病史、病程及诊疗过程资料。

（三）工作人员要注意言谈中不得擅自议论患者及家属的隐私。

（四）对特殊疾病的病人，医护人员床头交接时不应交接医疗诊断，应为患者保守医密。

（五）对异性患者实施隐私处处置时，应有异性医护人员或家属陪伴。

（六）危重症病人在更换被服、衣物、翻身时，应尽量减少暴露。

（七）为患者处置时要拉帘或关闭治疗室的门。

（八）住院病室要尽量做到男、女患者分开。

（九）医护人员进行暴露性治疗、护理、处置等操作时，应加以遮挡或避免无关人员探视。

（十）对于院内或科室内安排的涉及患者隐私的参观、学习活动，应征得患者本人同意，并告知学习内容。

（十一）除实施医疗活动外，不得擅自查阅患者的病历，如因科研、教学需要查阅病历的，需经医务科同意，阅后立即归还，不得泄露患者隐私。

（十二）医生在病史询问过程中确认患者系少数民族或宗教信仰者后，应主动了解其在生活和饮食方面的禁忌，询问患者的需求，并在病历中做好相应记录。食堂应给患者提供适宜的饮食。涉及饮食禁忌的，科室应提前通知食堂。

（十三）在诊疗过程中，相关医务人员应做好交接工作，并通过各种途径进一步了解该民族的风俗习惯。

（十四）患者在院期间进行的宗教和民族活动，凡属国家法律允许的，医务人员要尊重和保护，在条件许可时，应主动提供相应的服务。不得嘲笑、歧视和在公共场所议论。

（十五）当患者的宗教和民族活动已经影响医院工作秩序和其他患者的就医环境时，医务人员因做好劝导工作，劝导过程注意方式方法，避免粗暴干涉。

常德市康复医院

2024年6月6日